

事業活動における

ハラスメント セミナー

～不当な要望、社員への対応～

2024

12/4

水

19:00 ▶ 21:00

こんなお悩みありませんか？

- ✓ ハラスメントとは？
- ✓ クレームとカスハラの見極め、事例、対処方法
- ✓ 職場におけるハラスメントの種類
- ✓ パワハラの防止措置、会社を守るための基本知識

※カスハラとは…カスタマーハラスメント（顧客による迷惑行為）

場所

駿東郡長泉町下土狩821-1
長泉町文化センターベルフォーレ イベントホール

定員

先着25名 定員達した場合のみ連絡いたします。

費用

無料

内容

顧客から受ける悪質なクレームや不当な要求に対して判断基準を理解した上で、発生時の対応方法や発生後の一次対応した社員のケア・事業主自身の心のケアの仕方やパワーハラスメントに関する防止措置などが義務化され、事業主として知っておきたい会社を守る基本知識とパワハラグレーとアウトの違いを学びます。

お問い合わせ

長泉町商工会 徳田・芹澤
TEL.055-986-0685 FAX.055-986-3092

講師：久保田千紘 NOVE株式会社

保健師・公認心理師
健康経営エキスパートアドバイザー
順天堂大学保健看護学部非常勤教員

静岡県立大学を卒業後、三島市にて保健師として12年
公衆衛生行政に従事。のべ8,000人以上に健康教育・個別
保健指導・カウンセリングを行う。

ご予約フォーム



二次元コード
又は電話でお
申し込みくだ
さい。

